



SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO

SERVIÇOS GERAIS

120042	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO (1 HORA)	35,00€
120043	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO (½ HORA)	25,00€
120044	TAXA DE SERVIÇO DE URGÊNCIA (ACRESCE AO VALOR DA ASSISTÊNCIA)	35,00€
120050	DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO ¹	GRÁTIS
125050	TAXA DE MANUSEAMENTO (AVARIA NÃO CONFIRMADA)	30,00€

HARDWARE (EQUIPAMENTOS)

120029	UPGRADE COMPLETO (MOTHERBOARD MAIS 2 COMPONENTES)	70,00€
120027	INSTALAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DA 'MOTHERBOARD'	35,00€
120032	INSTALAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE UM COMPONENTE OU PERIFÉRICO	25,00€

SOFTWARE (SISTEMA OPERATIVO E APLICAÇÕES)

120030	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA OPERATIVO WINDOWS	35,00€
120031	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA OPERATIVO LINUX ²	45,00€
120039	CONFIGURAÇÃO E OPTIMIZAÇÃO DO SISTEMA OPERATIVO	35,00€
120037	REPOSIÇÃO DA IMAGEM DE FÁBRICA INSYS	30,00€
120036	ELIMINAÇÃO DOS VÍRUS, TROIANOS, SPYWARE, ROOTKIT, ETC.	45,00€
120035	SALVAGUARDA DA INFORMAÇÃO E/OU CÓPIA DE DISCOS	35,00€
120034	CONFIGURAÇÃO DA CONTA DE E-MAIL / CORREIO ELECTRÓNICO	25,00€
120038	CONFIGURAÇÃO DO ACESSO À INTERNET (MODEM E/OU ROUTER)	25,00€

OUTROS SERVIÇOS

120040	ENVIO DE ASSISTÊNCIA EM GARANTIA, PARA AS MARCAS	50,00€
120041	REPARAÇÕES DE MONITORES, IMPRESSORAS, FAXES, ETC.	(ORÇAMENTO)
120028	RECUSA DE ORÇAMENTO	30,00€
	TAXA DE REENVIO	10,00€

Os valores indicados incluem IVA à taxa em vigor (23%);

Apenas as reparações de valor superior a 50€ serão sujeitas a orçamento;

Os valores indicados, podem sofrer variações, quando sujeitos a campanhas ou promoções;

A distribuição e release do sistema operativo Linux pode variar consoante o equipamento;

Como componente ou periférico, entendem-se: modem interno, placa RDIS ou ADSL, memória, processador, disco, placa de som, placa gráfica, fonte de alimentação, unidade optica (cd/dvd), drive de disquetes, impressora, fax, scanner, disco externo, bluetooth, teclado, rato, joystick, auricular e similares;

¹ Grátis para serviços em Loja e equipamentos Fora de Garantia;

² Informe-se na sua loja, da disponibilidade deste serviço.

**A Direcção Técnica,
Aveiro, 05 de Janeiro de 2011**